

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De hypotheek

Wij kunnen u alleen adviseren over onze eigen hypotheek. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1

Onderzoek

Hoe is uw persoonlijke situatie?

2

Advies

Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3

Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4

Contract

Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5

Onderhoud

U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij geven u geen advies over verzekeringen. Ook kunnen wij er niet voor zorgen dat u het contract krijgt.

1

Onderzoek

Hoe is uw persoonlijke situatie?

2

Advies

Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3

Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4

Contract

Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5

Onderhoud

U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 1300	€ 750	€ 2050

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen: • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? Als u een hypotheek wilt afsluiten bij Triodos Bank, doen wij dat alleen met een persoonlijk advies.
2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen. U sluit met ons een aparte overeenkomst. In het persoonlijk hypotheekadvies is opgenomen: uw huidige en nieuwe woonsituatie, uw bruto en netto hypotheeklast, hoe u aflost en hoeveel, uw rentevaste periode en de financiële gevolgen van o.a. pensioen, overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid.
3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? Dit biedt deze dienstverlener Dit biedt deze dienstverlener niet	De hypotheek Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Wij adviseren alleen onze eigen hypotheeken en wij maken daarom geen vergelijking van hypotheeken van andere aanbieders om een geschikt aanbod te vinden. Geen vergelijking van producten Vergelijking van beperkt aantal producten Vergelijking van groot aantal producten Verzekeringen bij de hypotheek Wij geven geen advies over verzekeringen. Geen vergelijking van producten Vergelijking van beperkt aantal producten Vergelijking van groot aantal producten

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

4 Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt	Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. Nadat u akkoord bent met het persoonlijk hypotheekadvies, ontvangt u van ons een offerte. Als u op ons voorstel wilt ingaan dan ondertekent u de offerte en stuurt deze aan ons terug.
5 Onderhoud U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat	Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product. Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost. Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen. De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Starter	Doorstromer of Oversluiter	Ondernemer
Advieskosten	€ 1300	€ 1050	€ 1300	€ 1350
Kosten gericht op afsluiten product	€ 750	€ 750	€ 750	€ 750
Combinatie	€ 2050	€ 1800	€ 2050	€ 2100

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Wij rekenen meerkosten van € 300 als voorafgaand aan het adviesgesprek niet alle stukken compleet zijn aangeleverd. Heeft u al een Triodos hypotheek en wilt u deze wijzigen? Dan betaalt u de volgende kosten. Verhogen hypotheek: € 1.100, Scheiding/samenwonen: € 1.300, Wijzigen hypotheek: vanaf € 250

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.
Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.